

GARANTIE & RETOUR

IDENTITEIT ONDERNEMER:

Naam: L'élianne
Adres: Hof der Liefde 1 (geen bezoekadres)
Postcode: 3823 HK Amersfoort
Email: elianne.business@outlook.com
Telefoon nummer: 06-10094207
KVK: 78287715
BTW nummer: NL003313357B85



RETOURNEREN

U heeft het recht uw bestelling tot **30 dagen** na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 30 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via **elianne.business@outlook.com**. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 30 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

UITZONDERINGEN RETOURNEREN

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn de verzendkosten wellicht hoger dan normaal.
- Je mag de verpakking openmaken om het product te bekijken, mits je dit netjes doet.
- Je mag het product niet daadwerkelijk gebruiken als je nog niet weet of je het houdt. De verkoper mag een vergoeding vragen als na retourzending blijkt dat je iets met het product hebt gedaan dat niet nodig was om het te kunnen beoordelen.
- Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- Als het product stuk, vies of kapot is.
- Als het product gebruik sporen heeft,

MODELFORMULIER HERROEPINGSRECHT

- Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

Reden van retour:
